



## Informationen zu den MobiTickets

Als Bezieher von Sozialleistungen können Sie **Bus und Bahn zum kleinen Preis** nutzen.

### Wer kann beantragen?

Beziehen Sie eine der nachfolgenden Sozialleistungen, dann können Sie ein vergünstigtes MobiTicket erwerben:

- Leistungen nach Sozialgesetzbuch II
- Leistungen nach Sozialgesetzbuch XII
- Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem Bundesversorgungsgesetz
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

### Wie können Sie beantragen?

- **Passendes Ticket** im Bestellschein **wählen**.
- Bestellschein und das **SEPA-Lastschriftmandat** bitte vollständig ausfüllen und **beides** unterschreiben.
- Den **Bezug der Leistungen** von der Stelle, die Ihnen die Sozialleistungen zahlt, mit dem Bestellschein **bestätigen lassen**.

Bestellschein, SEPA-Lastschriftmandat und Bescheinigung müssen bis **zum 15. eines Monats** bei der RLG sein. Das **Ticket** kommt ab dem **Folgemonat** per Post.

Sie haben ein Abo über ein anderes Verkehrsunternehmen als der RLG, dann kündigen Sie dort Ihr Abo, um Doppelzahlungen zu vermeiden!

Ein vorhandenes Abo der RLG können Sie auf dem Bestellschein mitteilen und umwandeln lassen.

### Gut zu wissen

- Gültig in **allen Bussen und Nahverkehrszügen** im Geltungsbereich Ihres Tickets.
- Für weitere Strecken gibt es **AnschlussTickets** zum deutlich **ermäßigten Preis** (beim Busfahrer oder am Ticketautomaten).
- Ticket ist **nicht übertragbar** (gilt nur für die aufgedruckte Person).
- **Abbuchung erfolgt** jeden **Monatsanfang** von Ihrem **Konto** (SEPA-Lastschriftmandat unterschreiben!).
- Bei **Neubestellung** bekommen Sie **bis** zu 3 Tickets zugeschickt. Danach erfolgt der **Versand** der Tickets **vierteljährlich**, d. h. im März, Juni, September und Dezember jeweils bis zu 3 Tickets.

#### Änderungen Ihrer persönlichen Daten:

Ihre Änderungen teilen Sie uns bitte schriftlich mit. Die **Änderung der Bankverbindung** muss bis zum **15. eines Monats** vorliegen damit sie ab dem **folgenden Monat** verwendet werden kann.

### Verlust des Tickets:

Gegen eine **Gebühr von 6,00 EURO**/Monat erhalten Sie **Ersatz**. Die Gebühr wird im Folgemonat abgebucht.

### So endet das Abo:

- Schriftliche Kündigung zum **Monatsende** bis spätestens zum **15. des Vormonats** bei der RLG.
- **Rückgabe** aller **Tickets** für die Zeit ab der Kündigung mit dem Kündigungsbrief.
- **Beendigung** der **Sozialleistungen umgehend** der RLG **schriftlich** mitteilen und das Ticket zurückgeben!
- **Wiederholte Rückbuchungen durch nicht gedecktes Konto** können zur Kündigung führen. Sie müssen dann die Tickets zurückgeben.

## Einwilligung zur Datenübermittlung

Ich erkläre:

**Die zuständigen Stellen des Kreises und der Städte und Gemeinden, die Jobcenter, die Agentur für Arbeit sowie die RLG Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH dürfen gegenseitig meine Sozialdaten und Kundendaten austauschen und vergleichen.**

**Dies darf nur zum Überprüfen meiner Berechtigung für die Sozialtickets geschehen.**

**Sie dürfen die folgenden Daten austauschen:**

- **Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse**
- **Die Information, ob ich gerade Sozialleistungen erhalte (ohne Grund und Leistungshöhe)**
- **Bewilligungszeitraum**

**Ich weiß, dass ich mein Einverständnis dazu jederzeit zurücknehmen kann. Ich muss das nicht begründen. Ich kann das Einverständnis nur für die Zukunft zurücknehmen. Ich habe dadurch keine Nachteile. An andere Stellen dürfen meine Daten nicht weitergegeben werden.**

Ort, Datum



Unterschrift Abonnent/-in bzw. der/des gesetzlichen Vertreter(s)

## Bescheinigung zum Bezug eines der Sozialtickets

Der Leistungsträger bestätigt hiermit, dass der / die Antragsteller/in folgende lfd. Sozialleistungen erhält:

- |   |     |                      |     |                      |
|---|-----|----------------------|-----|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Leistungen nach SGB II                 | von | <input type="text"/> | bis | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Leistungen nach SGB XII                | von | <input type="text"/> | bis | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Hilfe zum Lebensunterhalt nach BVG von |     | <input type="text"/> | bis | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Leistungen nach dem AsylbLG            | von | <input type="text"/> | bis | <input type="text"/> |

Ort, Datum

Stempel der Behörde

Unterschrift Sachbearbeiter/-in

## Ihre Meinung ist gefragt

Wir möchten wissen, wie unser neues MobiTicket bei Ihnen ankommt. Dazu haben wir einige Fragen an Sie.

Bitte beantworten Sie die Fragen, um so dazu beizutragen, das Angebot zukünftig noch stärker an den Bedürfnissen auszurichten. Senden Sie den Fragebogen zusammen mit dem Bestellformular an uns zurück. Unter allen Rücksendungen verlosen wir drei MobiTickets für jeweils drei Monate in der Kreisvariante.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und viel Glück bei der Verlosung.

1. Wie haben Sie sich vor dem Kauf des MobiTickets hauptsächlich fortbewegt?

- Bus und Bahn     Auto     Fahrrad  
 Zu Fuß

2. Wie oft haben Sie Bus und Bahn bisher genutzt?

- Täglich     Mehrmals pro Woche     Mehrmals pro Monat  
 Seltener     Nie

3. Mit welcher Fahrkarte sind Sie vor dem Kauf des MobiTickets gefahren?

- EinzelTicket     4er-Ticket     TagesTicket  
 Wochen- oder MonatsTicket     Sonstiges

4. Mit dem neuen MobiTicket fahren Sie häufiger ...

- innerhalb der Stadt/Gemeinde     innerh. des Kreisgebietes  
 in die nächste Stadt     mit AnschlussTicket über die Kreisgrenze hinaus

Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Angaben nur zum Zwecke der Marktforschung verwendet werden und keine Weitergabe an Dritte erfolgt. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.