

Als Bezieher von Sozialleistungen können Sie **Bus und Bahn** zum kleinen Preis nutzen.

Wer kann beantragen?

Beziehen Sie eine der nachfolgenden Sozialleistungen, dann können Sie ein vergünstigtes MobiTicket erwerben:

- ✔ Leistungen nach Sozialgesetzbuch II
- ✔ Leistungen nach Sozialgesetzbuch XII
- ✔ Hilfe zum Lebensunterhalt nach dem Bundesversorgungsgesetz
- ✔ Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Wie können Sie beantragen?

- ✔ **Passendes Ticket** im Bestellschein **wählen**.
- ✔ Bestellschein und das **SEPA-Lastschriftmandat** bitte vollständig ausfüllen und **beides** unterschreiben.
- ✔ Den **Bezug der Leistungen** von der Stelle, die Ihnen die Sozialleistungen zahlt, mit dem Bestellschein **bestätigen lassen**.

Zu Ihrer Information:

Bestellschein, SEPA-Lastschriftmandat und Bescheinigung müssen bis **zum 15. eines Monats** bei der RLG sein. Das Ticket kommt ab dem **Folgemonat** per Post.

Sie haben ein Abo über ein anderes Verkehrsunternehmen als der RLG, dann kündigen Sie dort Ihr Abo, um Doppelzahlungen zu vermeiden! Ein vorhandenes Abo der RLG können Sie auf dem Bestellschein mitteilen und umwandeln lassen.

Gut zu wissen

- ✔ Gültig in **allen Bussen und Nahverkehrszügen** im Geltungsbereich Ihres Tickets.
- ✔ Für weitere Strecken gibt es **AnschlussTickets** zum deutlich **ermäßigten Preis** (beim Busfahrer oder am Ticketautomaten).
- ✔ Ticket ist **nicht übertragbar** (gilt nur für die aufgedruckte Person).
- ✔ **Abbuchung erfolgt** jeden **Monatsanfang** von Ihrem **Konto** (SEPA-Lastschriftmandat unterschreiben!).
- ✔ Bei **Neubestellung** bekommen Sie **bis zu 3 Tickets** zugeschickt. Danach erfolgt der **Versand** der Tickets **vierteljährlich**, d. h. im März, Juni, September und Dezember jeweils bis zu 3 Tickets.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten:

Ihre Änderungen teilen Sie uns bitte schriftlich mit. Die **Änderung der Bankverbindung** muss bis zum **15. eines Monats** vorliegen damit sie ab dem **folgenden Monat** verwendet werden kann.

Verlust des Tickets:

Gegen eine **Gebühr von 6,00 EURO/Monat** erhalten Sie **Ersatz**. Die Gebühr wird im Folgemonat abgebucht.

So endet das Abo:

- ✔ Schriftliche Kündigung zum **Monatsende** bis spätestens zum **15. des Monats** bei der RLG.
- ✔ **Rückgabe** aller **Tickets** für die Zeit ab der Kündigung mit dem Kündigungsbrief.
- ✔ **Beendigung** der **Sozialleistungen umgehend** der RLG **schriftlich** mitteilen und das Ticket zurückgeben!
- ✔ **Wiederholte Rückbuchungen durch nicht gedecktes Konto** können zur Kündigung führen. Sie müssen dann die Tickets zurückgeben.

Ich erkläre:

Die zuständigen Stellen des Kreises und der Städte und Gemeinden, die Jobcenter, die Agentur für Arbeit sowie die RLG Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH dürfen gegenseitig meine Sozialdaten und Kundendaten austauschen und vergleichen. Dies darf nur zum Überprüfen meiner Berechtigung für die Sozialtickets geschehen. An andere Stellen dürfen meine Daten nicht weitergegeben werden.

Sie dürfen die folgenden Daten austauschen:

- ✔ Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse
- ✔ Die Information, ob ich gerade Sozialleistungen erhalte (ohne Grund und Leistungshöhe)
- ✔ Bewilligungszeitraum

Ich weiß, dass ich mein Einverständnis dazu jederzeit zurücknehmen kann. Ich muss das nicht begründen. Ich kann das Einverständnis nur für die Zukunft zurücknehmen.

Ort, Datum

Unterschrift Abonent/-in bzw. der/des gesetzlichen Vertreter(s)

Ohne Unterschrift zur Einwilligung der Datenübermittlung kann kein MobiTicket ausgestellt werden. Mit Rücknahme der Einwilligung endet das Abo.

Angaben zu Sozialleistungen:

Der Leistungsträger bestätigt hiermit, dass der Fahrgast folgende lfd. Sozialleistungen erhält:

- Leistungen nach SGB II von bis
- Leistungen nach SGB XII von bis
- Hilfe zum Lebensunterhalt nach BVG von bis
- Leistungen nach dem AsylbLG von bis

Ort, Datum

Stempel der Behörde

Unterschrift Sachbearbeiter/-in

Wir möchten wissen, wie unser neues MobiTicket bei Ihnen ankommt. Dazu haben wir einige Fragen an Sie. Bitte beantworten Sie die Fragen, um so dazu beizutragen, das Angebot zukünftig noch stärker an den Bedürfnissen auszurichten. Senden Sie den Fragebogen zusammen mit dem Bestellformular an uns zurück. Unter allen Rücksendungen verlosen wir drei MobiTickets für jeweils drei Monate in der Kreisvariante. Vielen Dank für Ihre Teilnahme und viel Glück bei der Verlosung.

1. Wie haben Sie sich vor dem Kauf des MobiTickets hauptsächlich fortbewegt?
 - Bus&Bahn Auto Fahrrad
 - Zu Fuß
2. Wie oft haben Sie Bus & Bahn bisher genutzt?
 - Täglich Mehrmals pro Woche
 - Mehrmals pro Monat Seltener
 - Nie
3. Mit welcher Fahrkarte sind Sie vor dem Kauf des MobiTickets gefahren?
 - EinzelTicket 4er-Ticket TagesTicket
 - Wochen- oder MonatsTicket Sonstiges
4. Mit dem neuen MobiTicket fahren Sie häufiger...
 - innerhalb der Stadt/Gemeinde
 - innerhalb des Kreisgebietes
 - in die nächste Stadt
 - mit AnschlussTicket über die Kreisgrenze hinaus

Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Angaben nur zum Zwecke der Marktforschung verwendet werden und keine Weitergabe an Dritte erfolgt. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.