

## ورقة معلومات للعملاء حول تذكرة Deutschlandticket Sozial

### معلومات لمقاطعة هوكزاور لاندكرايس ومقاطعة زوست

المنطقة هوكزاور لاند و منطقة سوست قررت تقديم تذكرة Deutschlandticket Sozial الاجتماعية بسعر أرخص من تذكرة Deutschlandticket Sozial. منذ 1 فبراير/شباط 2025، ستصبح تكلفتها 42 يورو شهرياً.

يمكن للمستفيدين من الإعانات الاجتماعية التالية شراء تذكرة مخفضة:

- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني
- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر
- إعانة نفقات المعيشة وفقاً لقانون إعاشة ضحايا الحروب
- الإعانات وفقاً لقانون إعانات طالبي اللجوء

سيتحقق المكتب المختص في مكان إقامتك مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial، فستتلقى شهادة كإثبات. يتم إصدار تذكرة Deutschlandticket Sozial طوال فترة سريان الشهادة، ولكن لمدة أقصاها سنة واحدة. ولأجل التمديد، ستحتاج إلى شهادة جديدة لاستحقاق الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial.

### تذكرة DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - معلومات عامة

- مع تذكرة Deutschlandticket Sozial، يمكنك استخدام جميع الحافلات، وخطوط الترام، وقطارات المدينة، ومترو الأنفاق، وقطارات الضواحي، والقطارات الإقليمية، والقطارات السريعة الإقليمية من الدرجة الثانية في جميع أنحاء ألمانيا. لا يُسمح لك بالسفر باستخدام وسائل النقل للمسافات البعيدة (قطارات ICE، IC، و EC) ومع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
- يمكن طلب التذكرة شهرياً. يمكنك حتى اليوم الـ 15 من كل شهر طلب تذكرة الشهر التالي.
- التذكرة غير قابلة للتحويل، وهذا يعني أنه لا يُسمح لأي شخص آخر بالسفر بالتذكرة.
- تذكرة Deutschlandticket Sozial هي اشتراك يمكن إلغاؤه شهرياً. ويتم تمديدها تلقائياً لمدة شهر آخر إذا لم يتم إلغاؤها. (الشرط: وجود شهادة سارية المفعول من المكتب)
- الإلغاء: يمكنك إلغاء الاشتراك للشهر التالي حتى اليوم الـ 10 من كل شهر.
- إذا لم تُعد تحصل على إعانات اجتماعية، فستفقد حَقَّك في الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. يرجى إبلاغنا كتابياً على الفور.
- هام: يتم توزيع تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت الحالي رقمياً بشكل حصري.

**عملية الطلب - هكذا تتم:**

1. في أسفل الموقع الإلكتروني.
2. اختر تذكرة Deutschlandticket Sozial الخاصة بمقاطعتك.
3. إذا كنت تملك حساب عميل في تطبيق mobil info، فيجب عليك أن تسجل الدخول باستخدام بيانات العميل الخاصة بك (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور).
4. إذا لم يكن لديك حساب عميل، فيجب عليك تسجيل حساب أولاً.
5. بعد ذلك، أعد تسجيل الدخول، وأبدأ الطلب عن طريق النقر على تذكرة Deutschlandticket الخاصة بمقاطعتك.
6. ثم حدد تاريخ بدء التذكرة.
7. إذا كنت تطلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك النقر على "Ticket ist für eine andere Person" (التذكرة لشخص آخر).
8. ثم ارفع الشهادة الصادرة عن المكتب (بصيغ PDF أو PNG أو JPG)، وأدخل تواريخ السريان (تاريخ بدء السريان، وتاريخ انتهاء السريان) الخاصة بالشهادة، وانقر على "Weiter" (التالي).
9. إذا كنت نقرت على طلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك إدخال البيانات الخاصة بهذا الراكب.
10. يجب عليك في الخطوة التالية إدخال بيانات الحساب، ثم النقر على "Warenkorb" (سلة البضائع).
11. سيظهر شكل عام لطلبك، ويمكنك تأكيده بالنقر على "Abschließen" (إتمام).

سُتُرسل إليك تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت المناسب في صورة تذكرة Wallet عبر البريد الإلكتروني، بحيث يمكنك تنزيلها على تطبيق Wallet في Apple أو Google الخاص بك.

نصيحة: استخدم تطبيق mobil info بصفة راكب من أجل الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. ستنتقل تذكرتك هناك بعد تسجيل الدخول برقم العميل الخاص بك. ستظهر لك في التطبيق تحت التذاكر.



نظام iOS:



نظام Android: