

ورقة معلومات للعملاء حول تذكرة Deutschlandticket Sozial

معلومات لمقاطعة هوكزاور لاندكرايس ومقاطعة زوست

قررت مقاطعة هوكزاور لاندكرايس ومقاطعة زوست تقديم تذكرة Deutschlandticket Sozial بسعر مخفّض اعتبارًا من 2024/1/1. وتبلغ تكلفتها 39 يورو شهريًا، وهي صالحة لجميع الحافلات، والترام، وقطارات النقل المحلي في جميع أنحاء ألمانيا.

يمكن للمستفيدين من الإعانات الاجتماعية التالية شراء تذكرة مخفّضة:

- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني
- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر
- إعانة نفقات المعيشة وفقًا لقانون إعاشة ضحايا الحروب
- الإعانات وفقًا لقانون إعانات طالبي اللجوء

سيتحقق المكتب المختص في مكان إقامتك مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial، فستتلقى شهادة كإثبات. يتم إصدار تذكرة Deutschlandticket Sozial طوال فترة سريان الشهادة، ولكن لمدة أقصاها سنة واحدة. ولأجل التمديد، ستحتاج إلى شهادة جديدة لاستحقاق الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial.

تذكرة DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - معلومات عامة

- مع تذكرة Deutschlandticket Sozial، يمكنك استخدام جميع الحافلات، وخطوط الترام، وقطارات المدينة، ومترو الأنفاق، وقطارات الضواحي، والقطارات الإقليمية، والقطارات السريعة الإقليمية من الدرجة الثانية في جميع أنحاء ألمانيا. لا يُسمح لك بالسفر باستخدام وسائل النقل للمسافات البعيدة (قطارات ICE، وIC، وEC) ومع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
- يمكن طلب التذكرة شهريًا. يمكنك حتى اليوم الـ 15 من كل شهر طلب تذكرة الشهر التالي.
- التذكرة غير قابلة للتحويل، وهذا يعني أنه لا يُسمح لأي شخص آخر بالسفر بالتذكرة.
- تذكرة Deutschlandticket Sozial هي اشتراك يمكن إلغاؤه شهريًا. ويتم تمديدها تلقائيًا لمدة شهر آخر إذا لم يتم إلغاؤها. (الشرط: وجود شهادة سارية المفعول من المكتب)
- الإلغاء: يمكنك إلغاء الاشتراك للشهر التالي حتى اليوم الـ 10 من كل شهر.
- إذا لم تُعدّ تحصل على إعانات اجتماعية، فستفقد حَقك في الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. يرجى إبلاغنا كتابيًا على الفور.
- هام: يتم توزيع تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت الحالي رقميًا بشكل حصري.

عملية الطلب - هكذا تتم:

1. يرجى ملء نموذج الطلب هنا (على الموقع الإلكتروني (www.rlg-online.de/deutschlandticket-sozial):
 - قم أولاً بإدخال بيانات الراكب،
 - ثم بيانات الطالب (الطالب = صاحب الحساب)

- بالإضافة إلى بيانات الحساب.

2. يجب على العملاء الجدد تحميل شهادة الإعانات الاجتماعية (النموذج، انظر تنزيل) من المكتب باستخدام الزر.

العملاء الحاليون:

هل لديك بالفعل تذكرة Mobiticket؟ إذن يمكنك بكل بساطة التبديل إلى تذكرة Deutschlandticket Sozial. يُرجى تقديم رقم العميل. ستنتهي صلاحية تذكرة Mobiticket الخاصة بك، ويمكن إتلافها. تذاكر MobiTicket المخصصة لمقاطعة هوكزاور لاندكرايس ومقاطعة زوست لا تزال صالحة حتى 2024/3/31. وحتى ذلك الحين، لديك إمكانية التبديل إلى تذكرة أخرى. اعتبارًا من 2024/3/31، سيتم إلغاء جميع تذاكر MobiTicket المخصصة للمقاطعات، ولن يكون هناك تغيير تلقائي. هل ترغب في الاستمرار في استخدام تذكرة MobiTicket المخصصة للمدينة؟ إذن ليس عليك اتخاذ أي إجراء.

3. سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني بعد الطلب.
- يُرجى تأكيد الرابط. وإلا فلا يمكن إكمال عملية الطلب.

4. سيتم إرسال تذكرة Deutschlandticket Sozial إليك كتذكرة Wallet عن طريق البريد الإلكتروني. يمكنك تحميلها على تطبيق Apple أو Google Wallet.

نصيحة: قم بإتمام الطلب عبر الموقع الإلكتروني www.rlg-online.de/deutschlandticket-sozial. استخدم بعد ذلك تطبيق معلومات الجوال. بعد التسجيل كعميل حالي، ستتلقى تذكرتك هناك مع رقم العميل الخاص بك. وستظهر لك في التطبيق.



نظام iOS:



نظام Android: