

Інформація для клієнтів щодо проїзного квитка Deutschlandticket Sozial

Інформація для районів Гохзауерланд і Зост

Райони Гохзауерланд і Зост прийняли рішення з 1 січня 2024 року пропонувати проїзний квиток Deutschlandticket Sozial за зниженою ціною. Вартість проїзного квитка становить 39 євро на місяць. Квиток дійсний для проїзду в усіх автобусах, трамваях і потягах місцевого сполучення на всій території Німеччини.

Пільговий проїзний квиток мають право придбати одержувачі таких соціальних допомог:

- допомога відповідно до Соціального кодексу II (Sozialgesetzbuch II);
- допомога відповідно до Соціального кодексу XII (Sozialgesetzbuch XII);
- допомога для забезпечення засобів до існування відповідно до Федерального закону про соціальне забезпечення жертв війни (Bundesversorgungsgesetz);
- допомога відповідно до Закону про матеріальну допомогу прохачам притулку (Asylbewerberleistungsgesetz).

Право на отримання проїзного квитка Deutschlandticket Sozial перевіряється компетентним відомством за місцем проживання. Якщо ви маєте право на отримання проїзного квитка Deutschlandticket Sozial, то як підтвердження ви отримаєте відповідну довідку.

Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial видається на строк дії довідки, але не більше ніж на один рік. Для його продовження необхідно подати нову довідку, що підтверджує право на придбання цього проїзного квитка.

ПРОЇЗНИЙ КВИТОК DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL – ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

- Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial дає право на **проїзд усіма автобусами, трамваями, міськими електричками та метро, а також потягами та експресами регіонального сполучення (у вагонах 2-го класу) на всій території Німеччини.** Проїзний квиток не дає право на проїзд на потягах далекого прямування (ICE, IC, EC) і потягах приватних операторів.
- Квиток замовляється на місяць. До 15 числа кожного місяця можна замовити квиток на наступний місяць.
- Передача квитка іншій особі **заборонена**, тобто за вашим квитком не має права їздити інша людина.
- Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial – це абонемент, від якого можна **відмовитися протягом місяця.** Якщо ви не відмовляєтеся від абонементу, він автоматично продовжується на наступний місяць. (Обов'язкова умова для придбання проїзного квитка: наявність чинної довідки компетентного відомства).
- **Відмова від абонементу:** ви можете відмовитися від абонементу до 10-го числа попереднього місяця.
- Якщо ви більше не отримуєте соціальних допомог, ви втрачаєте **право на проїзний квиток Deutschlandticket Sozial.** Негайно повідомте нас про це письмово!

- **ВАЖЛИВО:** наразі продаж проїзного квитка Deutschlandticket Sozial здійснюється тільки в цифровому вигляді.

ПРОЦЕС ЗАМОВЛЕННЯ - ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ:

- 1 Заповніть форму замовлення тут (на сайті www.rlg-online.de/deutschlandticket-sozial):
 - Спочатку введіть дані пасажира,
 - потім дані замовника (замовник = власник банківського рахунку),
 - а також реквізити рахунку.
- 2 **Нові клієнти** повинні, скориставшись кнопкою, завантажити довідку з компетентного відомства, що підтверджує отримання соціальних виплат (форму див. у розділі Download – «Завантажити»).

Старі клієнти:

ви вже маєте квиток Mobiticket? Тоді ви можете просто перейти з нього на проїзний квиток Deutschlandticket Sozial. Вкажіть свій номер абонента. Термін дії вашого старого квитка MobiTicket закінчується, і його можна знищити. Ваш квиток MobiTicket, районний варіант Гохзауерланд і Зост, дійсний до 31 березня 2024 року. До цього часу ви маєте можливість перейти на інший квиток. Усі MobiTickets районного варіанту будуть анульовані до 31.03.2024 р., автоматичного переходу не буде!
Ви хочете продовжувати користуватися квитком MobiTicket міського варіанту? Тоді вам нічого не потрібно робити

- 3 Після оформлення замовлення ви отримаєте електронного листа.
 - **Не забудьте відправити підтвердження** за посиланням. В іншому разі процес замовлення не може бути завершений.
- 4 Ви отримаєте Deutschlandticket Sozial у вигляді квитка Wallet електронною поштою. Ви можете завантажити його в додаток Apple або Google Wallet.

ПОРАДА: оформіть замовлення через сайт www.rlg-online.de/deutschlandticket-sozial. Потім використовуйте додаток mobil info. У ньому ви отримаєте квиток після реєстрації як існуючий клієнт, вказавши свій номер абонента. Квиток відобразатиметься в додатку.

Android:



iOS:

