

Bitte den Bestellschein vollständig ausfüllen, unterschreiben und per Post an die RLG senden.

Gewünschtes Ticket

- Abo
 9 UhrAbo

Auswahl

- übertragbar
 nicht übertragbar

Zusätzliche Tickets (optional)

- FahrradAbo
 1. KlasseAbo Aufpreis

Fahrtweg

Einstiegshaltestelle

Gemeinde/Ortsteil

über

Gemeinde/Ortsteil

Ausstiegshaltestelle

Gemeinde/Ortsteil

Dieser Teil wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt

von Haltestelle

Zone

nach Haltestelle

Zone

Preisstufe

gültig bis

Kundennummer

Datum/Bearbeitung



Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH
Am Bahnhof 10
59494 Soest
www.rlg-online.de
E-Mail: ticket@rlg-online.de

Fragen rund ums Abo
0 800 3/90 06 00 (kostenlos)

Fahrplanauskunft

personenbedingt:
0 180 6/50 40 30 (20 Cent/Anruf im Festnetz, mobil max. 60 Cent/Anruf)

elektronisch:
0 800 3/50 40 30 (kostenlos)

TaxiBus-Bestellungen

0 800 3/50 40 31 (kostenlos)

Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher

Die Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH (RLG) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Der bestellte Datenschutzbeauftragte ist Herr Markus Scheffer. Bei Fragen zur Verarbeitung in Bezug auf Ihr Abonnement kontaktieren Sie uns bitte: Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH, Krögerweg 11, 48155 Münster. Sie erreichen uns auch per E-Mail unter info@wvg-online.de. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Markus.Scheffer@wvg-online.de.

Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnenten-Vertrag durchführen zu können. Diese Daten sind notwendig, um folgende Vertragsbestandteile zu erfüllen: Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, Zustellung von Tickets sowie ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Die postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch Ihre E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen, siehe Punkt „Betroffenenrechte“.

Löschung von Daten

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für die Erfüllung des Vertrages erforderlich sind, sofern nicht besondere Hindernisse, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. In diesem Fall erfolgt dann eine Sperrung und die Löschung findet dann nach Ablauf der entsprechenden Frist statt.

Empfänger von Daten

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer

personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z.B. zur Bonitätsabfrage bei einer Auskunft oder im Falle von Zahlungsausfällen an Inkasso- und Rechtsdienstleister zur Beitreibung von Forderungen.

Regelmäßig ist der Empfänger ein weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter (z.B. Druckhaus) oder ein an der Vertragsdurchführung und -erfüllung Beteiligter. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Sie können Ihr Kundenkonto löschen lassen.
- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Für einen Widerspruch reicht ein Schreiben an die Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH, Krögerweg 11, 48155 Münster oder per E-Mail an: info@wvg-online.de

Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriffen geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Informationen ausschließlich per Brief zu senden.

Stand 22.03.2018



Gültig ab 25.05.2018

Abo für Bus und Bahn Monatstickets

- Abo
- 9 UhrAbo
- FahrradAbo

Fahren und sparen

Fahren Sie häufiger mit Bus und Bahn? Dann lohnt sich schon ein Abo. Wenn Sie mindestens 12 aufeinander folgende Monate fahren, dann sparen Sie richtig viel Geld. Abo-Tickets gibt es bei Ihrem Verkehrsunternehmen, im Internet und in den Vorverkaufsstellen.

Preiswert

Mit einem Abo monatlich 20% sparen.

Bequem und clever

Während andere beim Busfahrer noch zahlen, können Sie sich schon hinsetzen.

Übertragbar

Sie haben die Wahl: Übertragbare Tickets können auch andere Personen nutzen. Sie werden bei Verlust jedoch nicht ersetzt.

Nicht übertragbare, auf Sie persönlich ausgestellte Tickets werden gegen eine Gebühr ersetzt.



Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH
Am Bahnhof 10 · 59494 Soest
www.rlg-online.de
ticket@rlg-online.de

Für alle Fragen zum Abo: 0 800 3/90 06 00 (kostenlos)
Für Fahrplanauskünfte: 0 180 6/50 40 30* (personenbedient)
0 800 3/50 40 30 (elektronisch / kostenlos)
Für TaxiBus-Bestellungen: 0 800 3/50 40 31 (kostenlos)

*Festnetz 20 Cent/Verbindung, mobil max. 60 Cent/Verbindung

Gut zu wissen

Preis: Der Preis richtet sich nach der Strecke, die Sie fahren möchten. Im Internet findet man ihn schnell unter www.westfalentarif.de. Einfach in der Fahrplanauskunft Start und Ziel eingeben und auf den Preis klicken!

Bezahlung: Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse über das Lastschriftverfahren. Dafür muss das SEPA-Lastschriftmandat vollständig ausgefüllt werden.

Beginn: Ist der Bestellschein bis zum 15. eines Monats beim Abo-Service, können Sie mit Ihrem Aboticket schon im folgenden Monat fahren.

Dauer/Kündigung: Ein Abo dauert mindestens 12 Monate. Man kann aber auch vor Ablauf der 12 Monate kündigen. Wer das Abo noch keine 12 Monate hat, dem berechnen wir den Unterschied zum MonatsTicket nach. Nach 12 Monaten kann ohne Nachberechnung bis zum 15. eines Monats das Abo gekündigt werden.

Änderungen: Ändern sich die persönlichen Daten oder die Kontoverbindung, muss ein neues SEPA-Lastschriftmandat eingeschickt werden.

Verlust/Beschädigung: Ist das Ticket verlorengegangen, muss dies dem Abo-Service schriftlich mitgeteilt werden. Ersatz ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 6,00 Euro möglich. Übertragbare Abo-Tickets werden nicht ersetzt.

Die detaillierten Tarifbestimmungen stehen im Internet unter: www.westfalentarif.de

Vorteile im Überblick

Abo

Mit einem Abo fahren Sie beliebig oft von Ihrer Start-Haltestelle bis zur Ziel-Haltestelle.

9 UhrAbo

Mit einem 9 UhrAbo fahren Sie ab 9 Uhr beliebig oft von Ihrer Start-Haltestelle bis zur Ziel-Haltestelle. Samstags, Sonntag und an Feiertagen können Sie auch schon vor 9 Uhr fahren.

Zusatzangebote

Mit dem Abo und 9 UhrAbo dürfen Sie werktags ab 19 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen ganztägig einen weiteren Erwachsenen und drei Kinder bis einschließlich 14 Jahre mitnehmen.

FahrradAbo

Mit dem FahrradAbo dürfen Sie beliebig oft von Ihrer Start-Haltestelle bis zur Ziel-Haltestelle ein Fahrrad mitnehmen, wenn ausreichend Platz vorhanden ist.

1. KlasseAbo

Für ein 1. KlasseAbo bekommen Sie zusätzlich zu Ihrem Aboticket noch ein weiteres Ticket. Damit dürfen Sie beliebig oft in der 1. Wagenklasse im Zug von Ihrem Start-Bahnhof bis zum Ziel-Bahnhof fahren. Gute Fahrt wünscht Ihnen Ihre RLG.

Haben Sie weitere Fragen?

Unsere Mitarbeiter vom Abo-Service der RLG beraten Sie gerne unter Tel. 0800 3/90 06 00 (kostenlos). Die genauen Abobedingungen finden Sie unter: www.westfalentarif.de

05/2018 · Foto: www.fotolia.com

Besteller (=Kontoinhaber) | bitte in Blockbuchstaben und leserlich ausfüllen

Name	Vorname
Straße/Hausnummer	PLZ/Ort
Adresszusatz (falls notwendig, z.B. wohnhaft bei)	Geburtsdatum <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich
Telefon (tagsüber, Angabe freiwillig)	E-Mail (tagsüber, Angabe freiwillig)
Ich habe die beigefügten Datenschutzhinweise erhalten und zur Kenntnis genommen. Ich erkenne die Tarifbestimmungen des WestfalenTarifs an und nehme zur Kenntnis, dass ich meine Bestellung binnen 14 Tagen widerrufen kann.	
X Datum, Ort und Unterschrift des Bestellers	

Bei minderjährigen Bestellern Angaben zum gesetzlichen Vertreter | nur erforderlich, falls Besteller unter 18 Jahren

Name	Vorname
X Datum, Ort und Unterschrift des gesetzlichen Vertreters	Anschrift (falls abweichend)

Fahrgast | nur erforderlich, wenn abweichend vom Besteller

Name	Vorname
Straße/Hausnummer	PLZ/Ort
Adresszusatz (falls notwendig, z.B. wohnhaft bei)	Geburtsdatum <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich

SEPA-Lastschriftmandat für das Abonnement Gläubiger-Identifikationsnummer DE 44ZZZ 0000 0092 006

Ich ermächtige die Regionalverkehr Ruhr-Lippe GmbH (RLG), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RLG auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich willige ein, dass das Verkehrsunternehmen eine Bonitätsprüfung meiner Person durchführen kann, deren zufriedenstellendes Ergebnis Voraussetzung für ein Zustandekommen des Vertrages ist.

Vertragsbeginn ab Monat/Jahr _____

X Datum, Ort und Unterschrift des Kontoinhabers (= Besteller)	IBAN
--	------